

FAQ Mangkunegaran Run 2025

<p>1. Apa itu Mangkunegaran Run?</p> <p>Dengan diselenggarakannya Mangkunegaran Run menjadi salah satu ajang untuk mempromosikan kota Solo sebagai salah satu sport tourism yang patut untuk dipromosikan kepada kalangan penggiat olahraga khususnya para pelari Nasional maupun Internasional.</p> <p>Memberikan motivasi kepada masyarakat umum untuk gaya hidup sehat sembari memperkenalkan dan mempromosikan budaya dan adat istiadat Jawa, peninggalan sejarah, serta menikmati keindahan kota Solo yang kaya dengan latar belakang Royal historical.</p> <p>Membawa spirit perjuangan dengan membawa keberanian lebih dekat ke kehidupan bermasyarakat di Solo pada umumnya dan Mangkunegaran pada khususnya agar masyarakat berani untuk mengambil langkah untuk maju bersama menjadi lebih baik terus menerus.</p> <p>Membangun Brand Awareness yang dimiliki oleh kota Solo, Mangkunegaran Run mengajak masyarakat Solo untuk menjadi bagian dari event ini sebagai bentuk kesadaran pengembangan pariwisata dan olahraga yang dapat memberikan dampak positif bagi perekonomian yang berkelanjutan dan bagi para pelari untuk lebih mengenal seni dan budaya warisan Kota Solo.</p> <p>Mangkunegaran Run bekerjasama dengan beberapa Dinas terkait di kota Solo, dan juga kurasi UMKM Kota Solo sebagai bagian untuk mempromosikan makan, minuman, kerajinan lokal yang menjadi ciri khas Kota Solo kepada seluruh pelari dan masyarakat yang berpartisipasi.</p>	<p>1. What is Mangkunegaran Run?</p> <p>With the holding of Mangkunegaran Run becomes one of the events to promote the city of Solo as one of the sports tourism that should be promoted to sports activists, especially national and international runners.</p> <p>Motivate the general public for a healthy lifestyle while introducing and promoting Javanese culture and customs, historical relics, and enjoying the rich beauty of the city of Solo with a Royal historical background.</p> <p>Bringing the spirit of struggle by bringing courage closer to social life in Solo in general and Mangkunegaran in particular so that people dare to take steps to move forward together for the better continuously.</p> <p>Building Brand Awareness owned by the city of Solo, Mangkunegaran Run invites the people of Solo to be part of this event as a form of awareness of tourism and sports development that can have a positive impact on a sustainable economy and for runners to get to know more about the art and culture of solo city heritage.</p> <p>Mangkunegaran Run collaborates with several related agencies in the city of Solo, and also curates UMKM in Solo City as part of promoting local food, drinks, crafts that are characteristic of the City of Solo to all runners and the participating community.</p>
<p>2. Kapan pendaftaran Mangkunegaran Run? 25 Januari 2025</p>	<p>2. When is the registration open for Mangkunegaran Run? January 20,2025 until March 20, 2025</p>
<p>3. Kapan Mangkunegaran Run akan digelar? Sabtu, 19 April 2025</p>	<p>3. When is the Mangkunegaran Run? Saturday, April 19, 2025</p>

<p>4. Dimanakah Mangkunegaran Run akan diselenggarakan? Mangkunegaran Run akan diselenggarakan di seputaran Puro Mangkunegaran dan Kota Solo</p>	<p>4. Where will Mangkunegaran Run be held? Mangkunegaran Run will be held at Puro Mangkunegaran and Solo City.</p>
<p>5. Bagaimana cara pendaftaran Mangkunegaran Run? Pendaftaran dapat dilakukan melalui website mangkunegaranrun.id. Peserta diwajibkan membuat akun untuk melengkapi formulir pendaftaran, dan selanjutnya akan menerima <i>email</i> konfirmasi pendaftaran.</p>	<p>5. How do you register for Mangkunegaran Run? Registration can be done on mangkunegaranrun.id website. Participants must create an account and register for the event and receive the registration confirmation.</p>
<p>6. Berapa biaya pendaftaran Mangkunegaran Run?</p> <p>Presale Half Marathon: Rp455.000,- 10KM : Rp315.000,- 5K : Rp245.000,-</p> <p>Periode Normal Half Marathon: Rp650.000,- 10K : Rp450.000,- 5K : Rp350.000,-</p>	<p>6. How much the registration fee of Mangkunegaran Run?</p> <p>Presale Half Marathon: Rp455.000,- 10KM : Rp315.000,- 5K : Rp245.000,-</p> <p>Normal Period Half Marathon: Rp650.000,- 10K : Rp450.000,- 5K : Rp350.000,-</p>
<p>7. Apa saja yang didapatkan peserta dalam paket pendaftaran? Half Marathon: Slot, bib, jersey. 10K : Slot, bib, jersey. 5K : Slot, bib, jersey.</p>	<p>7. What will participant receive in the registration package? Half Marathon: Slot, bib, jersey. 10K : Slot, bib, jersey. 5K : Slot, bib, jersey.</p>
<p>8. Bagaimana cara pembayaran paket pembelian? Pembayaran dapat dilakukan melalui: a. Virtual Account b. Kartu Debit / Kartu kredit</p>	<p>8. How do you pay addon? Payment can be done through: a. Virtual Account b. Debit / Credit Card</p>
<p>9. Apakah satu akun dapat digunakan untuk melakukan registrasi secara berulang kali? Satu akun hanya dapat didaftarkan untuk satu (1) orang peserta dan satu (1) <i>email</i> hanya dapat digunakan untuk membuat satu akun.</p>	<p>9. Can one account be used to register multiple times? One (1) email account can only be registered for one person</p>
<p>10. Berapa banyak orang yang dapat didaftarkan dalam satu (1) email?</p>	<p>10. How many people can register under one (1) email account?</p>

Satu (1) email hanya dapat digunakan untuk pendaftaran satu (1) orang.	One (1) email account can only be used to register one (1) person.
11. Bisakah saya mengubah kategori pendaftaran yang telah dipilih? Kategori yang telah dipilih oleh peserta tidak dapat diubah setelah menyelesaikan proses pendaftaran.	11. Can I change the category I have selected? Selected category cannot be changed after the registration process is completed.
12. Bisakah saya mengubah data pendaftaran? Data peserta tidak dapat diubah setelah menyelesaikan proses pendaftaran.	12. Can I change my registration data? Registration data cannot be changed after the registration is completed
13. Bisakah saya mengubah ukuran jersey yang telah dipilih? Ukuran Jersey yang telah dipilih oleh peserta tidak dapat diubah setelah menyelesaikan proses pendaftaran.	13. Can I change the jersey size I selected? Jersey size selected by participant cannot be changed after the registration process is completed.
14. Bisakah saya mengubah nama yang telah terdaftar/terregistrasi? Peserta tidak dapat mengubah nama setelah menyelesaikan proses pendaftaran.	14. Can I change the name previously registered? Participant cannot change the name on the registration after it is completed
15. Apabila saya telah melakukan pendaftaran, bisakah orang lain menggantikan posisi saya? Peserta tidak diperkenankan untuk digantikan oleh orang lain.	15. After I completed the registration, can someone else replace me? Participant cannot be substituted by another person.
16. Apabila saya melakukan pembatalan pendaftaran, bisakah saya mendapatkan biaya pengembalian? Biaya pendaftaran yang telah dibayarkan oleh Peserta tidak dapat dikembalikan/diuangkan kembali.	16. If I cancel my registration, will I receive a refund? Completed registration payment by participant cannot be returned or refunded.
17. Saya tidak mendapatkan <i>email</i> konfirmasi pendaftaran. Apa solusinya? Peserta dapat mengirimkan <i>email</i> kepada info@regnowonline.com untuk meminta pengiriman <i>email</i> konfirmasi ulang.	17. I did not receive a confirmation email. What can I do? Participant can send an email to info@regnowonline.com to request confirmation email to be resent.
18. Saya memiliki masalah saat melakukan pembayaran. Apa solusinya? Mohon lakukan <i>screenshot</i> atau <i>screen capture</i> pada halaman pembayaran yang bermasalah dan mengirimkannya ke <i>email</i> info@regnowonline.com atau menghubungi nomor customer service kami di 0887-3443-101	18. I have a problem during the payment process. What can I do? Please do a screenshot or screen capture on the problematic payment page and send it by email to info@regnowonline.com or call our customer service line at 0887-3443-101

<p>19. Apakah saya dapat melakukan pendaftaran secara offline? Pendaftaran hanya dapat dilakukan secara online melalui website resmi Mangkunegaran Run mangkunegaranrun.id</p>	<p>19. Can I register offline? Registration can only be done only thru our official website mangkunegaranrun.id</p>
<p>20. Untuk pembayaran melalui transfer bank, kapan batas maksimum saya melakukan pembayaran? Peserta yang memilih metode pembayaran melalui transfer bank wajib melakukan pembayaran dalam waktu dua (2) jam setelah mendapatkan instruksi pembayaran.</p>	<p>20. For payment using bank transfer, what is the maximum time allowed to make payment? Participant who selected the bank transfer as a method of payment has two (2) hours to complete the payment after receiving the payment instruction.</p>
<p>21. Dimana dan kapan saya dapat mengambil Paket Lomba saya? Lokasi dan jadwal pengambilan Paket Lomba akan kami informasikan kemudian melalui surel ke alamat surel yang terdaftar paling lambat 7 hari sebelum jadwal pengambilan paket lomba.</p>	<p>21. Where and when can I pick up my Race Package? We will inform you of the location and schedule for picking up the Race Package by email to the registered email address no later than 7 days before the scheduled pick up of the package.</p>
<p>22. Dokumen apa saja yang harus saya bawa pada saat pengambilan Paket Lomba? Tanda bukti diri asli berupa KTP/SIM/Paspor/KITAS, Konfirmasi keikutsertaan dalam bentuk cetak atau digital</p>	<p>22. What documents do I need to bring with me when I collect the Race Package? Original proof of identity in the form of KTP/SIM/Passport/KITAS Confirmation of Participation in printed or digital form</p>
<p>23. Apakah pengambilan Paket Lomba wajib dilakukan? Ya. Seluruh peserta diharuskan untuk mengambil Paket Lomba mereka selama hari pengambilan Paket Lomba yang sudah dijadwalkan. Di dalam paket lomba terdapat kaos lomba Mangkunegaran Run, nomor dada (bib) dan pencatat waktu lomba (timing tag). Semua keperluan lomba tersebut harus digunakan selama lomba berlangsung.</p>	<p>23. Is it mandatory to collect the Race Package? Yes. All participants are required to collect their Race Package during the scheduled Race Pack collection day. The competition package includes the Mangkunegaran Run t-shirt, chest number (bib) and race timer (timing tag). All the necessities of the competition must be used during the competition.</p>
<p>24. Dapatkah saya menitipkan pengambilan Paket Lomba saya kepada orang lain? Pengambilan paket lomba dapat diwakilkan dengan syarat membawa fotokopi konfirmasi pendaftaran, fotokopi kartu identitas peserta dan surat kuasa dari peserta. Format surat kuasa bisa di unduh di sini</p>	<p>24. Can I entrust my Race Package collection to someone else? The collection of the race package can be represented with the condition that it brings a photocopy of registration confirmation, a photocopy of the participant's identity card and letter of authorization from the participant.</p>

<p>Perwakilan untuk pengambilan Paket Lomba hanya diperbolehkan untuk mengambil maksimum 3 (tiga) Paket Lomba dalam 1 (satu) antrian.</p>	<p>The letter of authorization sample can be downloaded here. Representatives for taking the Race Package are only allowed to take maximum of 3 (three) Race Packages in 1 (one) queue.</p>
<p>25. Apakah saya dapat mengambil Paket Lomba di hari lomba? Tidak. Paket Lomba tidak dapat di ambil di hari lomba.</p>	<p>25. Can I collect the Race Package on the race day? Not. The Race Package cannot be picked up on the day of the race.</p>
<p>26. Apakah di area lomba akan disediakan tempat penitipan barang? Ya. Tempat penitipan barang akan disediakan di area pusat lomba.</p>	<p>26. Will there be a place for luggage storage in the competition area? Yes. Luggage storage will be provided in the race center area.</p>
<p>27. Apakah nomor dada (bib) wajib digunakan? Ya, peserta wajib menggunakan nomor dada. Tag pencatat waktu akan ditempelkan di belakang nomor dada untuk mencatat waktu Anda dan memastikan peserta berlari di rute yang benar. Apabila tidak menggunakan nomor dada maka catatan waktu tidak akan tercatat dan Anda dianggap tidak mengikuti lomba tidak berhak atas medali penamat.</p>	<p>27. Is the bib number mandatory? Yes, participants must use the bib number. The timekeeping tag will be affixed behind the bib number to record your time and make sure the participants are running on the correct course. If you do not use a bib number, the time will not be recorded and you are considered not part of the competition and are not entitled to a finisher medal</p>
<p>28. Bolehkah saya berlomba sambil membawa binatang peliharaan di rute? Tidak, anda tidak dapat berlomba sambil membawa binatang peliharaan</p>	<p>28. Can I race with my pet on the course? No, you may not run with your pet on the course</p>
<p>29. Apakah peserta diperbolehkan menggunakan sepeda, sepatu roda atau kereta bayi selama berlomba di rute lomba? Tidak. Peserta tidak diperbolehkan untuk menggunakan sepeda, sepatu roda dan atau kereta bayi selama berlomba di rute lomba.</p>	<p>29. Are participants allowed to use bicycles, roller skates or carts baby during the race on the race route? Not. Participants are not allowed to use bicycles, roller skates and or strollers while running on the course.</p>
<p>30. Apakah hadiah yang akan diberikan kepada pemenang podium di setiap kategori? Informasi perihal hadiah dapat di lihat di mangkunegaranrun.id Hadiah pemenang hanya akan diberikan khusus untuk juara berkewarganegaraan Indonesia</p>	<p>30. What prizes will be awarded to the podium winners in each category? Information about prizes can be seen at mangkunegaranrun.id Prize winners will only be given specifically for winners who are Indonesian citizens (have ID</p>

(memiliki ID (KTP/SIM/Passport) atau pemegang KITAS yang harus dibawa pada saat hari lomba)	(KTP/SIM/Passport) or a KITAS holder that must be brought on the day of the competition)
<p>31. Apakah akan ada penutupan jalan? Ya, Informasi perihal penutupan jalan akan kami infokan kemudian. Penutupan jalan akan didukung oleh pihak keamanan dan Polisi setempat.</p>	<p>31. Will there be road closures? Yes, we will inform you about road closures later. Road closures will be supported by local authorities and police.</p>
<p>32. Apakah akan disediakan area parkir di area lomba? Informasi perihal area parkir dan shuttle bus dapat diakses di halaman resmi Lomba di mangkunegaranrun.id atau di panduan lomba yang akan diberikan pada saat pengambilan Paket Lomba.</p>	<p>32. Will there be a parking area in the race area? Information regarding parking areas and shuttle buses can be accessed on the official Competition page at mangkunegaranrun.id. or in the race guide that will be provided when collecting the Race Package.</p>
<p>33. Apakah ada syarat khusus dalam mengikuti Mangkunegaran Run?</p> <p>a. Minimal berumur:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Half Marathon: 17 tahun ● 10K : 16 tahun ● 5K : 14 tahun <p>b. Mematuhi seluruh peraturan dan regulasi acara.</p> <p>c. Mematuhi regulasi Pemerintah Daerah dan Pusat terkait protokol kesehatan selama pandemi.</p> <p>d. Sehat jasmani dan rohani.</p>	<p>33. What are the requirements to participate in Mangkunegaran Run?</p> <p>a. Minimum age:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Half Marathon: 17 years old ● 10K : 16 years old ● 5K : 14 years old <p>b. Following the terms and conditions of the event.</p> <p>c. Following the government regulations on health protocols during the pandemic.</p> <p>d. Healthy physically and mentally.</p>
<p>34. Apakah ada <i>cut-off time</i> dalam mengikuti Mangkunegaran Run? Ya, Half Marathon: 3 jam 45 menit 10K : 2 jam 5K : 1 jam 20 menit</p>	<p>34. What are the cut-off time to participate in Mangkunegaran Run? Yes, Half Marathon: 3 hours 45 minutes 10K : 2 hours 5K : 1 hours 20 minutes</p>
<p>35. Penyelenggara dan Pelaksana Teknis Mangkunegaran Run diselenggarakan oleh Keraton Puro Mangkunegaran, Katadata dan Yayasan DNC bekerjasama dengan Pandara Sports.</p>	<p>35. Organizer Mangkunegaran Run is organized by Keraton Puro Mangkunegaran, Katadata dan DNC Foundation in partnership with Pandara Sports.</p>
<p>36. Siapa yang dapat dihubungi untuk informasi lomba lebih lanjut?</p>	<p>36. Who can we contact for the information?</p>

<p>Email : info@regnowonline.com Hotline : 0887-3443-101 (Senin - Jumat, 09:00-17:00 WIB, Sabtu jam 09:00 – 16.00 WIB, kecuali hari libur)</p>	<p>Email : info@regnowonline.com Hotline : 0887-3443-101 (Monday - Friday, 09:00-17:00 WIB, Saturday 09:00 – 16.00 WIB, except holidays)</p>
---	---